

## LANGUES CLOE

# FORMATION ANGLAIS - METIERS DU COMMERCE - CLOE - 30 HEURES

*Ce programme s'adresse à tous les professionnels évoluant dans le domaine commercial, quel que soit leur niveau d'anglais.*

*24 heures en cours particuliers visioconférence + 6 heures sur plateforme E-Learning avec accès illimité pendant 6 mois.*

### Public cible

- Salariés
- Entreprises

### Prérequis

- Ce programme convient aux débutants cherchant à établir des bases solides ainsi qu'aux personnes plus avancées souhaitant perfectionner leurs compétences linguistiques spécifiquement dans le contexte commercial.

### Objectifs pédagogiques

- Développer la compétence à communiquer de manière claire et persuasive en anglais.
- Améliorer les compétences rédactionnelles pour la correspondance professionnelle.
- Développer les compétences de négociation et de présentation en anglais
- Améliorer la capacité à interagir avec les clients en anglais.

### Contenu de la formation

- Révision ou acquisition des bases en anglais
  - Présentation ou révision des temps verbaux essentiels (présent, passé, futur).
  - Mots et expressions courantes pour la vie quotidienne et professionnelle.
  - Dialogues simples pour développer la capacité à s'exprimer de manière claire
  - Stratégies de lecture et techniques de compréhension.
- Fondamentaux de la Communication Commerciale en Anglais
  - Vocabulaire spécifique au domaine commercial.
  - Expressions idiomatiques couramment utilisées dans les transactions commerciales.
  - Pratique de la communication orale à travers des scénarios commerciaux.
- Rédaction et Communication Écrite en Anglais Commercial
  - Rédaction d'emails, offres et propositions commerciales en anglais.
  - Normes et conventions de la communication écrite dans un contexte commercial
  - Révision et correction de documents rédigés par le stagiaire
- Négociation et Présentation en Anglais
  - Techniques de négociation spécifiques au contexte commercial.
  - Préparation et réalisation de présentations de produits/services en anglais.

LOMEDIS | 68 rue André Karman Aubervilliers 93300 |

Numéro SIRET: 52939489200010 | 8559A | Numéro de déclaration d'activité: 11 93 06128 93 (auprès du préfet de région de: Bobigny) ce n° d'enregistrement ne vaut pas agrément de l'état | FR02529394892

©LOMEDIS 2023 - Tous droits réservés

## LOMEDIS

68 rue André Karman  
93300 Aubervilliers  
Email: [pedagogie@lomedis.com](mailto:pedagogie@lomedis.com)  
Tel: +33189715598



- Simulation de scénarios de négociation et de présentation.
- Gestion des Relations Clients et Service Après-Vente en Anglais
  - Communication efficace pour répondre aux besoins des clients.
  - Gestion des plaintes et des demandes de manière professionnelle.
- Pratique de situations de service après-vente en anglais.

## Politique tarifaire

**Prix de la formation :** 1585.00 €

**Durée de la formation :** 30.00 heures

**Modalités de règlement :**

- Dispositif Plan de développement : OPCO
- Dispositif CPF : Caisse des Dépôts et Consignation à l'issue de la formation
- Formation en direct (pas d'intermédiaire) : Acompte de 30 % au démarrage de la formation – 70 % à l'issue de la formation

## Lieu de la formation

- Formation à distance : Plateformes utilisées en fonction de l'intervenant : Zoom, Skype, Teams....
- Formation entreprise (présentiel) : l'intervenant se déplace en entreprise ou chez le stagiaire.

## Délai d'accès

A partir de son inscription, l'apprenant a un délai à minima de 14 jours ouvrés avant le démarrage de la formation dans le cas d'un programme en CPF.

## Equivalences et passerelles

- Equivalences : Sans équivalence
- Passerelles : Non concerné

## Accessibilité

LOMEDIS s'assure que la formation proposée puisse être accessible aux personnes en situation de handicap.

Notre référent handicap vous accompagnera dans votre projet de formation afin d'anticiper ensemble les aménagements éventuels à mettre en œuvre pour favoriser la réussite de votre parcours.

Vous trouverez également sur notre site internet et dans votre espace apprenant le livret "politique du handicap" vous donnant toutes les informations utiles afin de réaliser votre formation dans les meilleures conditions.

Votre contact : Thierry DAHAN

Courriel : [handicap@lomedis.com](mailto:handicap@lomedis.com)

Téléphone : 06 95 38 65 94

## Organisation de la formation

- **Equipe pédagogique**

LOMEDIS est le spécialiste des parcours de formation personnalisés, en fonction de votre niveau, de votre besoin et des thématiques choisies.

LOMEDIS | 68 rue André Karman Aubervilliers 93300 |

Numéro SIRET: 52939489200010 | 8559A | Numéro de déclaration d'activité: 11 93 06128 93 (auprès du préfet de région de: Bobigny) ce n° d'enregistrement ne vaut pas agrément de l'état | FR02529394892

©LOMEDIS 2023 - Tous droits réservés

## LOMEDIS

68 rue André Karman  
93300 Aubervilliers  
Email: [pedagogie@lomedis.com](mailto:pedagogie@lomedis.com)  
Tel: +33189715598



Parcours 100% sur mesure, 100% flexible, 100% progressif.

Notre approche pédagogique innovante et multimodale, à la pointe des nouvelles technologies, permet un apprentissage efficace, motivant et immersif.

Notre équipe pédagogique expérimentée depuis de nombreuses années vous accompagne tout au long de votre parcours de formation.

Notre service administratif vous conseille pour la mise en place et le suivi de vos dossiers de formations.

Un (e) conseiller (ère) pédagogique dédié (e) vous assiste tout au long de votre apprentissage avec des contacts réguliers pour s'assurer du bon avancement de la formation.

Vous disposez d'un espace apprenant comprenant :

- Votre référentiel certification
- Les modalités de certification
- Des supports pédagogiques intégrés par votre formateur
- Vos évaluations de pré formation et post formation

Vous trouverez dans cet espace, l'ensemble des documents nécessaires attestant du bon déroulement de la formation et des enquêtes de satisfaction.

Votre conseiller (ère) vous guidera pour la prise en main de tous les outils que nous mettons à votre disposition.

Votre service administratif :

Ouvert du lundi au jeudi de 9h00 à 17h00 et le vendredi de 9h00 à 12h30.

- Par téléphone : 01 89 71 55 98
- Par mail : [administratif@lomedis.com](mailto:administratif@lomedis.com)

Votre service pédagogique :

Ouvert du lundi au jeudi de 9h00 à 17h00 et le vendredi de 9h00 à 12h30.

- Par téléphone : 01 89 71 55 98
- Par mail : [pedagogie@lomedis.com](mailto:pedagogie@lomedis.com)

Votre référent handicap :

Thierry DAHAN

- Par téléphone : 06 95 38 65 94
- Par mail : [handicap@lomedis.com](mailto:handicap@lomedis.com)

### • Moyens pédagogiques et techniques

- Utilisation de la plateforme e-learning en accès illimité

### • Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Audit de préformation visant à comprendre les attentes et les objectifs professionnels de la formation
- Adaptation et ajustement du parcours pédagogique avant, et pendant la formation si besoin

## Modalité de certification

RS6435 - Certification CLOE Anglais - La certification du test CLOE offre une évaluation objective du niveau d'anglais pour un candidat non natif, particulièrement dans un contexte professionnel.

Mise en situation sous forme d'un échange continu avec l'évaluateur, avec la retranscription d'un message écrit, et des réponses écrites via l'interface de communication.

Certification visée : CLOE Anglais - Date de décision 15/11/2023 - Date d'échéance de l'enregistrement 15/11/2026

## Capacité d'accueil

LOMEDIS | 68 rue André Karman Aubervilliers 93300 |

Numéro SIRET: 52939489200010 | 8559A | Numéro de déclaration d'activité: 11 93 06128 93 (auprès du préfet de région de: Bobigny) ce n° d'enregistrement ne vaut pas agrément de l'état | FR02529394892

©LOMEDIS 2023 - Tous droits réservés

**LOMEDIS**

68 rue André Karman  
93300 Aubervilliers  
Email: [pedagogie@lomedis.com](mailto:pedagogie@lomedis.com)  
Tel: +33189715598



Formation en cours individuels

**LOMEDIS** | 68 rue André Karman Aubervilliers 93300 |

Numéro SIRET: 52939489200010 | 8559A | Numéro de déclaration d'activité: 11 93 06128 93 (auprès du préfet de région de:  
Bobigny) ce n° d'enregistrement ne vaut pas agrément de l'état | FR02529394892

©LOMEDIS 2023 - Tous droits réservés