

## LANGUES CLOE

# FORMATION ANGLAIS - METIERS DU TOURISME - CLOE - 40 HEURES

*Ce programme vise à améliorer la confiance et la compétence des professionnels du tourisme dans l'utilisation de l'anglais, contribuant ainsi à une meilleure expérience pour les clients internationaux.*

*32 heures en cours particuliers visioconférence + 8 heures sur plateforme E-Learning avec accès illimité pendant 6 mois.*

### Public cible

- Salariés
- Entreprises

### Prérequis

- Ce programme convient aux débutants cherchant à établir des bases solides ainsi qu'aux personnes plus avancées souhaitant perfectionner leurs compétences linguistiques.

### Objectifs pédagogiques

- Révision ou acquisition des bases de l'anglais
- Acquérir les compétences linguistiques nécessaires pour communiquer efficacement en anglais dans le contexte des métiers du tourisme.
- Développer la capacité à interagir avec les clients, à présenter des informations touristiques et à résoudre des problèmes liés au service à la clientèle en anglais.
- Comprendre et utiliser le vocabulaire spécifique aux domaines du tourisme, de l'hôtellerie et des voyages d'affaires.
- Améliorer les compétences en communication écrite pour la rédaction de documents professionnels tels que des courriels, des rapports et des brochures touristiques.

### Contenu de la formation

- Révision ou acquisition des bases en anglais
  - Présentation ou révision des temps verbaux essentiels (présent, passé, futur).
  - Mots et expressions courantes pour la vie quotidienne et professionnelle.
  - Dialogues simples pour développer la capacité à s'exprimer de manière claire
  - Stratégies de lecture et techniques de compréhension.
  - Introduction aux normes de communication professionnelle
- Introduction aux Métiers du Tourisme
  - Vocabulaire essentiel du tourisme
  - Présentation des différents secteurs de l'industrie touristique
  - Expressions spécifiques aux réservations et aux transactions
  - Terminologie relative aux attractions touristiques et aux sites historiques
- Communication en Situation Touristique

## LOMEDIS

68 rue André Karman  
93300 Aubervilliers  
Email: [pedagogie@lomedis.com](mailto:pedagogie@lomedis.com)  
Tel: +33189715598



- Dialogue client-agent de voyage
- Gestion des demandes et des plaintes en anglais
- Simulations de scénarios de service à la clientèle
- Hôtellerie et Service à la Clientèle
  - Vocabulaire spécifique à l'hôtellerie
  - Accueil et assistance aux clients
  - Organisation d'activités touristiques en anglais
- Gestion de Projet et Correspondance
  - Pratiques de rédaction de propositions et de rapports de projet
  - Création de brochures touristiques et de documents publicitaires
  - Rédaction de courriels professionnels et de lettres formelles

## Politique tarifaire

**Prix de la formation :** 2065.00 €

**Durée de la formation :** 40.00 heures

**Modalités de règlement :**

- Dispositif Plan de développement : OPCO
- Dispositif CPF : Caisse des Dépôts et Consignation à l'issue de la formation
- Formation en direct (pas d'intermédiaire) : Acompte de 30 % au démarrage de la formation – 70 % à l'issue de la formation

## Lieu de la formation

- Formation à distance : Plateformes utilisées en fonction de l'intervenant : Zoom, Skype, Teams....
- Formation entreprise (présentiel) : l'intervenant se déplace en entreprise ou chez le stagiaire.

## Délai d'accès

A partir de son inscription, l'apprenant a un délai à minima de 14 jours ouvrés avant le démarrage de la formation dans le cas d'un programme en CPF.

## Equivalences et passerelles

- Equivalences : Sans équivalence
- Passerelles : Non concerné

## Accessibilité

LOMEDIS s'assure que la formation proposée puisse être accessible aux personnes en situation de handicap. Notre référent handicap vous accompagnera dans votre projet de formation afin d'anticiper ensemble les aménagements éventuels à mettre en œuvre pour favoriser la réussite de votre parcours. Vous trouverez également sur notre site internet et dans votre espace apprenant le livret "politique du handicap" vous donnant toutes les informations utiles afin de réaliser votre formation dans les meilleures conditions. Votre contact : Thierry DAHAN  
Courriel : [handicap@lomedis.com](mailto:handicap@lomedis.com)  
Téléphone : 06 95 38 65 94

LOMEDIS | 68 rue André Karman Aubervilliers 93300 |

Numéro SIRET: 52939489200010 | 8559A | Numéro de déclaration d'activité: 11 93 06128 93 (auprès du préfet de région de: Bobigny) ce n° d'enregistrement ne vaut pas agrément de l'état | FR02529394892

©LOMEDIS 2023 - Tous droits réservés

## LOMEDIS

68 rue André Karman  
93300 Aubervilliers  
Email: [pedagogie@lomedis.com](mailto:pedagogie@lomedis.com)  
Tel: +33189715598



## Organisation de la formation

### • Equipe pédagogique

LOMEDIS est le spécialiste des parcours de formation personnalisés, en fonction de votre niveau, de votre besoin et des thématiques choisies.

Parcours 100% sur mesure, 100% flexible, 100% progressif.

Notre approche pédagogique innovante et multimodale, à la pointe des nouvelles technologies, permet un apprentissage efficace, motivant et immersif.

Notre équipe pédagogique expérimentée depuis de nombreuses années vous accompagne tout au long de votre parcours de formation.

Notre service administratif vous conseille pour la mise en place et le suivi de vos dossiers de formations.

Un (e) conseiller (ère) pédagogique dédié (e) vous assiste tout au long de votre apprentissage avec des contacts réguliers pour s'assurer du bon avancement de la formation.

Vous disposez d'un espace apprenant comprenant :

- Votre référentiel certification
- Les modalités de certification
- Des supports pédagogiques intégrés par votre formateur
- Vos évaluations de pré formation et post formation

Vous trouverez dans cet espace, l'ensemble des documents nécessaires attestant du bon déroulement de la formation et des enquêtes de satisfaction.

Votre conseiller (ère) vous guidera pour la prise en main de tous les outils que nous mettons à votre disposition.

Votre service administratif :

Ouvert du lundi au jeudi de 9h00 à 17h00 et le vendredi de 9h00 à 12h30.

- Par téléphone : 01 89 71 55 98
- Par mail : [administratif@lomedis.com](mailto:administratif@lomedis.com)

Votre service pédagogique :

Ouvert du lundi au jeudi de 9h00 à 17h00 et le vendredi de 9h00 à 12h30.

- Par téléphone : 01 89 71 55 98
- Par mail : [pedagogie@lomedis.com](mailto:pedagogie@lomedis.com)

Votre référent handicap :

Thierry DAHAN

- Par téléphone : 06 95 38 65 94
- Par mail : [handicap@lomedis.com](mailto:handicap@lomedis.com)

### • Moyens pédagogiques et techniques

- Utilisation de la plateforme e-learning en accès illimité

### • Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Audit de préformation visant à comprendre les attentes et les objectifs professionnels de la formation
- Adaptation et ajustement du parcours pédagogique avant, et pendant la formation si besoin

## Modalité de certification

RS6435 - Certification CLOE Anglais - La certification du test CLOE offre une évaluation objective du niveau d'anglais pour un candidat non natif, particulièrement dans un contexte professionnel.

LOMEDIS | 68 rue André Karman Aubervilliers 93300 |

Numéro SIRET: 52939489200010 | 8559A | Numéro de déclaration d'activité: 11 93 06128 93 (auprès du préfet de région de: Bobigny) ce n° d'enregistrement ne vaut pas agrément de l'état | FR02529394892

©LOMEDIS 2023 - Tous droits réservés

**LOMEDIS**

68 rue André Karman  
93300 Aubervilliers  
Email: [pedagogie@lomedis.com](mailto:pedagogie@lomedis.com)  
Tel: +33189715598



Mise en situation sous forme d'un échange continu avec l'évaluateur, avec la retranscription d'un message écrit, et des réponses écrites via l'interface de communication.

Certification visée : CLOE Anglais - Date de décision 15/11/2023 - Date d'échéance de l'enregistrement 15/11/2026

## Capacité d'accueil

Formation en cours individuels

**LOMEDIS** | 68 rue André Karman Aubervilliers 93300 |

Numéro SIRET: 52939489200010 | 8559A | Numéro de déclaration d'activité: 11 93 06128 93 (auprès du préfet de région de:  
Bobigny) ce n° d'enregistrement ne vaut pas agrément de l'état | FR02529394892

©LOMEDIS 2023 - Tous droits réservés